# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу: **27 ноября 2026**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных посетителей сайта o2home.kz (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является ТОО «Key Factor Management» (далее — Компания), осуществляющее деятельность на территории Республики Казахстан.

1.3. Компания уважает право пользователей на конфиденциальность и принимает необходимые меры для защиты предоставленной информации.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.5. Настоящая Политика распространяется на информацию, полученную через формы обратной связи, заявки на консультацию и другие способы взаимодействия пользователей с Сайтом.

## 2. Какие персональные данные мы собираем

2.1. При использовании Сайта Компания может получать следующие сведения:

- Имя пользователя.
- Контактный номер телефона.
- Адрес электронной почты, если пользователь его предоставляет.
- Тип помещения или объекта, для которого требуется оборудование.
- Содержание заявки, сообщения или обращения.
- Иные сведения, добровольно предоставленные пользователем в рамках обращения.

2.2. При посещении Сайта также могут автоматически обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, тип браузера, сведения об устройстве, посещенных страницах и источниках перехода, если соответствующие функции предусмотрены настройками Сайта.

2.3. Компания не запрашивает через стандартные формы Сайта сведения о состоянии здоровья, документы, удостоверяющие личность, банковские реквизиты и другие данные, не требующиеся для обработки заявки.

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

- Обработка обращений и заявок пользователей.
- Предоставление консультаций по кислородным системам NOSS.
- Подбор оборудования с учетом параметров помещения и потребностей заказчика.
- Подготовка коммерческих предложений.
- Организация встреч, обследований объектов и демонстраций оборудования.
- Согласование условий приобретения, доставки, монтажа и сервисного обслуживания.
- Обратная связь по вопросам, связанным с продукцией и услугами Компании.
- Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта при использовании соответствующих аналитических инструментов.

3.2. Использование контактных данных для рекламных рассылок осуществляется при наличии отдельного согласия пользователя или другого предусмотренного законодательством основания.

3.3. Компания не использует персональные данные для целей, несовместимых с заявленными целями их сбора, без соответствующего правового основания.

## 4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Пользователь предоставляет согласие на сбор и обработку персональных данных посредством соответствующего элемента формы Сайта или иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия.

4.2. Перед отправкой заявки пользователь имеет возможность ознакомиться с настоящей Политикой.

4.3. Согласие распространяется на обработку данных в целях, указанных в настоящей Политике, в пределах предоставленного пользователю уведомления.

4.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие, направив обращение Компании по контактным данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

4.5. Отзыв согласия не исключает обработку данных в случаях, когда такая обработка допускается или требуется законодательством Республики Казахстан.

## 5. Порядок обработки и хранения данных

5.1. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в установленных законом случаях, блокирование и уничтожение.

5.2. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных и законных целей.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, включая требования к размещению баз персональных данных на территории Республики Казахстан.

5.4. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их сбора и обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан.

5.5. После достижения целей обработки или возникновения иных предусмотренных законом оснований Компания прекращает обработку и осуществляет удаление, уничтожение либо иные необходимые действия с персональными данными в установленном порядке.

## 6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Компания не продает персональные данные пользователей.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии соответствующего правового основания и в пределах, необходимых для выполнения заявленных целей обработки.

6.3. К таким лицам могут относиться поставщики услуг хостинга, технической поддержки, обработки заявок, доставки и иных услуг, необходимых для выполнения обязательств перед пользователем.

6.4. При привлечении третьих лиц Компания принимает необходимые меры для соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных.

6.5. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.6. Трансграничная передача персональных данных, если она необходима, осуществляется только при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

## 7. Использование файлов cookies

7.1. Сайт может использовать файлы cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя.

7.2. Cookies могут применяться для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения удобства использования.

7.3. Если на Сайте используются аналитические или рекламные cookies, информация об их назначении и используемых сервисах предоставляется пользователю в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

7.4. Пользователь может управлять использованием cookies через настройки браузера и предусмотренные на Сайте инструменты управления согласием.

7.5. Отключение некоторых cookies может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

## 8. Защита персональных данных

8.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такая информация необходима для исполнения служебных обязанностей.

8.3. Компания обеспечивает соблюдение конфиденциальности персональных данных и принимает меры по предупреждению нарушений информационной безопасности.

8.4. В случае выявления нарушений безопасности персональных данных Компания действует в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## 9. Права пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о наличии и обработке своих персональных данных.
- Узнавать цели, способы и сроки обработки персональных данных.
- Запрашивать изменение или дополнение недостоверных либо неполных данных.
- Требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законодательством оснований.
- Отзывать согласие на обработку персональных данных в установленном порядке.
- Обращаться за защитой своих прав и законных интересов.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Компании по контактным данным, указанным в настоящей Политике.

9.3. Компания рассматривает обращения и принимает необходимые меры в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

## 10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. Компания вправе обновлять настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функциональности Сайта или порядка обработки персональных данных.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте в открытом доступе.

10.3. При изменениях, требующих получения нового согласия пользователя, Компания обеспечивает получение такого согласия в установленном порядке.

## 11. Контактная информация

По вопросам обработки и защиты персональных данных пользователь может обратиться к оператору:

**ТОО «Key Factor Management»**

- Страна: Республика Казахстан.
- Город: Алматы.
- БИН: 070540004072 .
- Юридический адрес: 050010, г.Алматы, Медеуский район, ул.Богенбай батыра, д.86/47, офис.407А.
- Электронная почта: noss@o2home.kz
- Контактный телефон: .
- Сайт: o2home.kz

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика действует с даты ее опубликования на Сайте.

12.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.3. Компания стремится обеспечивать прозрачность обработки персональных данных и уважение прав каждого пользователя Сайта.